

McLaren Print System Order

Order No: 48025
Order Date: 2019-08-26
User: Erica Kamyszek
Phone: 231482490

Ship Location: Michigan Heart & Vascular Specialists
560 W Mitchell Street, Suite 400
Petoskey, MI 49770

Brochures
Quantity: 5
Paragon Dept No: 53509
Dept Name: Michigan Heart & Vascular
Company Number: 810

Order Total Price: 90.00

Item Number: MM-368
Item Description: Discrimination is Against the Law Poster Lamination and Foam Core
Revision Date: 2017
Print:
Paper:
Size:
Fold:
Finish:
Drill:
Misc Info: Finish size: 16 x 20 inches; CLC; no bleed; with 5 mill lam; mounted on foam core



Nondiscrimination Notice
Discrimination is Against the Law

McLaren Medical Group "McLaren" complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters or written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats)
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and/or information written in other languages.

If you need these services, contact Ashley Leach, Director Patient Experience at (810) 342-1000.

If you believe that McLaren has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a grievance with:

Ashley Leach, Director Patient Experience at (810) 342-1000, 560 W Mitchell Street, Suite 400, Petoskey, MI 49770
Office: (810) 342-1000 Fax: (810) 342-1000 Email: Ashley.leach@mclaren.org

You may file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Experience Manager is available to help you.

Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 505F, HHS Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1010, 1-800-531-9000 (TDD)
Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocio/office/index.html>.

ENDINGS IN ADDITIONAL LANGUAGES

Spanish
McLaren Medical Group "McLaren" cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren:

- Proporciona servicios gratuitos de asistencia y apoyo a las personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados o información escrita en otros formatos (gran tamaño de letra, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos)
- Proporciona servicios gratuitos de interpretación de idiomas para las personas cuyo idioma primario no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, contacte a Ashley Leach, Directora de Experiencia del Paciente al (810) 342-1000.

Si cree que McLaren no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Ashley Leach, Directora de Experiencia del Paciente al (810) 342-1000, 560 W Mitchell Street, Suite 400, Petoskey, MI 49770
Oficina: (810) 342-1000 Fax: (810) 342-1000 Correo electrónico: Ashley.leach@mclaren.org

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, el Gerente de Experiencia del Paciente está disponible para ayudarle.

Oficina de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 505F, HHS Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1010, 1-800-531-9000 (TDD)
Formularios de queja están disponibles en <https://www.hhs.gov/ocio/office/index.html>.

Chinese
McLaren Medical Group "McLaren" 遵守适用的联邦民权法律，并不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而歧视。McLaren 不会因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而排除任何人或对其区别对待。McLaren:

- 为残疾人提供免费的辅助和服务，以便他们能有效地与我们沟通，例如合格的美国手语翻译或书面信息的其他格式（大字、音频、可访问的电子格式、其他格式）
- 为母语不是英语的人提供免费的语言服务，例如合格的翻译人员和/或其他语言的信息。

如果您需要这些服务，请联系 Ashley Leach，患者体验主任，电话：(810) 342-1000。

如果您认为 McLaren 未能提供这些服务或以其他方式在种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别方面歧视您，您可以向：

Ashley Leach，患者体验主任，电话：(810) 342-1000，560 W Mitchell Street，Suite 400，Petoskey，MI 49770
办公室：(810) 342-1000 传真：(810) 342-1000 电子邮件：Ashley.leach@mclaren.org

您可以通过亲自、邮寄、传真或电子邮件的方式提出投诉。如果您需要帮助提出投诉，患者体验经理将为您提供帮助。

美国公民权利投诉门户，可在 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 上找到，或通过邮寄或电话联系：美国卫生与人类服务部，200 Independence Avenue, SW, Room 505F, HHS Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1010, 1-800-531-9000 (TDD)
投诉表格可在 <https://www.hhs.gov/ocio/office/index.html> 上找到。

French
McLaren Medical Group "McLaren" respecte les lois fédérales relatives aux droits civils applicables et ne discrimine pas en fonction de la race, de la couleur, de l'origine nationale, de l'âge, du handicap ou du sexe. McLaren n'exclut personne ni ne traite différemment les personnes en fonction de la race, de la couleur, de l'origine nationale, de l'âge, du handicap ou du sexe. McLaren :

- Fournit des services gratuits d'aide et de soutien aux personnes handicapées pour communiquer efficacement avec nous, tels que des interprètes de langue des signes qualifiés ou des informations écrites dans d'autres formats (grand format, audio, formats électroniques accessibles, autres formats)
- Fournit des services gratuits d'interprétation de langues pour les personnes dont la langue maternelle n'est pas l'anglais, telles que des interprètes qualifiés et/ou des informations écrites dans d'autres langues.

Si vous avez besoin de ces services, contactez Ashley Leach, Directrice de l'expérience patient au (810) 342-1000.

Si vous estimez que McLaren n'a pas fourni ces services ou qu'elle a discriminé d'une autre manière en fonction de la race, de la couleur, de l'origine nationale, de l'âge, du handicap ou du sexe, vous pouvez déposer une plainte avec :

Ashley Leach, Directrice de l'expérience patient au (810) 342-1000, 560 W Mitchell Street, Suite 400, Petoskey, MI 49770
Bureau : (810) 342-1000 Fax : (810) 342-1000 Email : Ashley.leach@mclaren.org

Vous pouvez déposer une plainte en personne ou par courrier, fax ou e-mail. Si vous avez besoin d'aide pour déposer une plainte, le Responsable de l'expérience patient est disponible pour vous aider.

Bureau des plaintes de l'Office des droits civils, disponible à l'adresse <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou par courrier ou téléphone en : U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 505F, HHS Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1010, 1-800-531-9000 (TDD)
Les formulaires de plainte sont disponibles à l'adresse <https://www.hhs.gov/ocio/office/index.html>.

German
McLaren Medical Group "McLaren" befolgt die geltenden Bundesgesetze über die zivilrechtlichen Ansprüche und diskriminiert nicht aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Behinderung oder Geschlecht. McLaren schließt keine Personen aus und behandelt sie nicht unterschiedlich aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Behinderung oder Geschlecht. McLaren:

- Bietet kostenlose Hilfsmittel und Dienstleistungen für Menschen mit Behinderungen an, um mit uns effektiv zu kommunizieren, wie zum Beispiel qualifizierte Dolmetscher für die Gebärdensprache oder Informationen in anderen Formaten (große Schrift, Audio, barrierefreie elektronische Formate, andere Formate)
- Bietet kostenlose Sprachdienstleistungen für Menschen an, deren Muttersprache nicht Englisch ist, wie zum Beispiel qualifizierte Dolmetscher und/oder Informationen in anderen Sprachen.

Wenn Sie diese Dienstleistungen benötigen, kontaktieren Sie Ashley Leach, Direktorin Patientenerfahrung unter der Telefonnummer (810) 342-1000.

Wenn Sie glauben, dass McLaren diese Dienstleistungen nicht bereitgestellt hat oder Sie in anderer Weise aufgrund von Rasse, Hautfarbe, Nationalität, Alter, Behinderung oder Geschlecht diskriminiert hat, können Sie eine Beschwerde einreichen bei:

Ashley Leach, Direktorin Patientenerfahrung unter der Telefonnummer (810) 342-1000, 560 W Mitchell Street, Suite 400, Petoskey, MI 49770
Büro: (810) 342-1000 Fax: (810) 342-1000 E-Mail: Ashley.leach@mclaren.org

Sie können eine Beschwerde persönlich oder per Post, Fax oder E-Mail einreichen. Wenn Sie Hilfe bei der Einreichung einer Beschwerde benötigen, ist die Patientenerfahrungsmanagerin bereit, Ihnen zu helfen.

Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at: U.S. Department of Health and Human Services, 200 Independence Avenue, SW, Room 505F, HHS Building, Washington, D.C. 20201
1-800-368-1010, 1-800-531-9000 (TDD)
Complaint forms are available at <https://www.hhs.gov/ocio/office/index.html>.

Spec Info: