

McLaren Print System Order

Order No: 78559
Order Date: 2023-07-31
User: Diana Garver
Phone: 989-644-3329

Ship Location: McLaren Central-Weidman Clinic - Attn: Stephanie
3520 N. Woodruff
Weidman, MI 48893

Brochures
Quantity: 1
Paragon Dept No: 50670
Dept Name: McLaren Central - Weidman Clinic
Company Number: 810

Order Total Price: 12.50

Item Number: MM-368
Item Description: Discrimination is Against the Law Poster 16x20
Revision Date: 11/2019
Print:
Paper:
Size:
Fold:
Finish:
Drill:
Poster:
Misc Info: Finish size: 16 x 20 inches; CLC; no bleed; with 5 mill lamination



Nondiscrimination Notice Discrimination is Against the Law

McLaren Medical Group ("McLaren") complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters or written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and/or information written in other languages.

If you need these services, contact Ashley West, Director, Patient Experience at (810) 343-1063.

If you believe that McLaren has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a grievance with:

Ashley West, Director, Patient Experience | 3220 Beach Rd., Suite B, Flint MI 48933

Office: (810) 343-1063, Email: AshleyWest@mcclaren.org

You may file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Experience Director is available to help you.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 508F, HHS Building, Washington, DC, 20201

1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-1711 (Voice)

Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/office/ocr/index.html>.

TRANSLATIONS IN ADDITIONAL LANGUAGES

Spanish
McLaren Medical Group ("McLaren") cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados o información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de idiomas a personas cuyo idioma primario no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, contacte a Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente al (810) 343-1063.

Si cree que McLaren no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente | 3220 Beach Rd., Suite B, Flint MI 48933

Oficina: (810) 343-1063, Correo electrónico: AshleyWest@mcclaren.org

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Directora de Experiencia del Paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos, Oficina de Derechos Civiles, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 508F, HHS Building, Washington, DC, 20201

1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-1711 (Voz)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/office/ocr/index.html>.

Chinese
McLaren Medical Group ("McLaren") 遵守適用聯邦民權法律，並不會因種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而歧視。McLaren:

- 為殘疾人士提供免費的輔助和服務，以確保我們能夠有效溝通，例如：手語翻譯員或文字材料的其他格式（大字體、音頻、可訪問電子格式、其他格式）。
- 為主要語言不是英語的人士提供免費的語言服務，例如：合格翻譯員和/或以其他語言書寫的信息。

如果您需要這些服務，請聯繫 Ashley West, 患者體驗總監，電話：(810) 343-1063。

如果您認為 McLaren 未能提供這些服務或在其他方面因種族、膚色、國籍、年齡、殘疾或性別而歧視，您可以向：

Ashley West, 患者體驗總監 | 3220 Beach Rd., Suite B, Flint MI 48933

辦公室：(810) 343-1063, 電子郵件：AshleyWest@mcclaren.org

您可以親自、通過郵件、傳真或電子郵件提出投訴。如果您需要幫助提出投訴，患者體驗總監將樂於為您提供協助。

您也可以向美國衛生及公共服務部，公民權利辦公室，通過公民權利投訴門戶網站，在 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 上，或通過郵件或電話：

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 508F, HHS Building, Washington, DC, 20201

1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-1711 (Voice)

投訴表格可在 <http://www.hhs.gov/office/ocr/index.html> 上獲取。

Arabic
McLaren Medical Group ("McLaren") يتوافق مع القوانين الفيدرالية المعمول بها فيما يتعلق بالحقوق المدنية ولا يميز على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس. McLaren:

- تقدم خدمات مساعدة مجانية وخدمات للمعاقمين لتيسر تواصلنا معهم بفعالية، مثل: مترجمي لغة الإشارة المؤهلين أو المعلومات المكتوبة في صيغ أخرى (طباعة كبيرة، صوت، صيغ إلكترونية قابلة للوصول، صيغ أخرى).
- تقدم خدمات مساعدة مجانية للغة للأشخاص الذين لغتهم الأولى ليست الإنجليزية، مثل: مترجمين مؤهلين ومعلومات مكتوبة في لغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فالتواصل مع Ashley West, مديرة تجربة المريض على الرقم (810) 343-1063.

إذا كنت تعتقد أن McLaren لم تقدم هذه الخدمات أو التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى إلى:

Ashley West, مديرة تجربة المريض | 3220 Beach Rd., Suite B, Flint MI 48933

المكتب: (810) 343-1063, البريد الإلكتروني: AshleyWest@mcclaren.org

يمكنك تقديم شكوى شخصياً أو عن طريق البريد، الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم شكوى، فمديرة تجربة المريض متاحة للمساعدة.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى حقوق مدنية مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة شكوى مكتب الحقوق المدنية، المتوفرة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو عن طريق البريد أو الهاتف في:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 508F, HHS Building, Washington, DC, 20201

1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-1711 (صوت)

النماذج المتوفرة على <http://www.hhs.gov/office/ocr/index.html>.

Portuguese
McLaren Medical Group ("McLaren") cumpre com as leis federais de direitos civis aplicáveis e não discrimina com base em raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo. McLaren:

- Fornece serviços gratuitos de apoio e serviços para pessoas com deficiências para se comunicar efetivamente conosco, como intérpretes de língua de sinais qualificados ou informações escritas em outros formatos (fonte grande, áudio, formatos eletrônicos acessíveis, outros formatos).
- Fornece serviços gratuitos de idiomas para pessoas cujo idioma primário não é o inglês, como intérpretes qualificados e/ou informações escritas em outros idiomas.

Se precisar desses serviços, contate Ashley West, Diretora de Experiência do Paciente em (810) 343-1063.

Se acreditar que a McLaren não forneceu esses serviços ou discriminou de outra maneira com base em raça, cor, origem nacional, idade, deficiência ou sexo, você pode apresentar uma reclamação com:

Ashley West, Diretora de Experiência do Paciente | 3220 Beach Rd., Suite B, Flint MI 48933

Escritório: (810) 343-1063, E-mail: AshleyWest@mcclaren.org

Você pode apresentar uma reclamação pessoalmente ou por meio de correio, fax ou e-mail. Se precisar de ajuda para apresentar uma reclamação, a Diretora de Experiência do Paciente está disponível para ajudá-lo(a).

Você também pode apresentar uma reclamação de direitos civis com o Departamento de Saúde e Serviços Humanos, Escritório de Direitos Civis, eletronicamente através do Portal de Reclamações do Escritório de Direitos Civis, disponível em <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, ou por meio de correio ou telefone em:

U.S. Department of Health and Human Services

200 Independence Avenue, SW, Room 508F, HHS Building, Washington, DC, 20201

1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-1711 (Voz)

Formulários de reclamação estão disponíveis em <http://www.hhs.gov/office/ocr/index.html>.