

## McLaren Print System Order

Order No: 78611  
 Order Date: 2023-08-01  
 User: Diana Garver  
 Phone: 989-779-5230

Ship Location: McLaren Central-Medical Arts Building - Dr. Persson  
 1201 South Drive, Suite 352  
 Mount Pleasant, MI 48858

Brochures  
 Quantity: 1  
 Paragon Dept No: 50654  
 Dept Name: McLaren Central - Surgical Services  
 Company Number: 810

Order Total Price: 12.50

Item Number: MM-368  
 Item Description: Discrimination is Against the Law Poster 16x20  
 Revision Date: 11/2019  
 Print:  
 Paper:  
 Size:  
 Fold:  
 Finish:  
 Drill:  
 Poster:  
 Misc Info: Finish size: 16 x 20 inches; CLC; no bleed; with 5 mill lamination



### Nondiscrimination Notice Discrimination is Against the Law

McLaren Medical Group ("McLaren") complies with applicable federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex.

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters or written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and/or information written in other languages.

If you need these services, contact Ashley West, Director, Patient Experience at (313) 343-1063.

If you believe that McLaren has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a grievance with:

Ashley West, Director, Patient Experience | 3220 Beaubien Rd., Suite B, First Floor 48133  
 Office: (313) 343-1063, Email: [AshleyWest@mcclaren.org](mailto:AshleyWest@mcclaren.org)

You may file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, the Patient Experience Director is available to help you.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
 200 Independence Avenue, SE, Room 5090, HHS Building, Washington, DC, 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (Voice)  
 Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/office/for/civil-rights/index.html>.

#### TRANSLATIONS IN ADDITIONAL LANGUAGES

**Spanish**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo.

- Proporcionamos servicios gratuitos de asistencia y apoyo a las personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados o información escrita en otros formatos (impresión grande, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporcionamos servicios gratuitos de idiomas para las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, contacte a Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente al (313) 343-1063.

Si cree que McLaren no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por motivos de raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con:

Ashley West, Directora de Experiencia del Paciente | 3220 Beaubien Rd., Suite B, Primer Piso 48133  
 Oficina: (313) 343-1063, Correo electrónico: [AshleyWest@mcclaren.org](mailto:AshleyWest@mcclaren.org)

Puede presentar una queja en persona o por correo postal, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, la Directora de Experiencia del Paciente está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo postal o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
 200 Independence Avenue, SE, Sala 5090, Edificio HHS, Washington, DC, 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (Voz)  
 Formulario de queja disponible en <http://www.hhs.gov/office/for/civil-rights/index.html>.

**Arabic**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") يتوافق مع القوانين الفيدرالية المعمول بها لحقوق المواطنة ولا يميز على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس. McLaren لا تستبعد الأشخاص ولا تعاملهم بشكل مختلف على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس.

- تقدم خدمات مساعدة مجانية للأشخاص ذوي الإعاقة لتتواصل معنا بفعالية، مثل المترجمين لغة الإشارة المؤهلين أو المعلومات المكتوبة في تنسيقات أخرى (طباعة كبيرة، صوت، تنسيقات إلكترونية قابلة للوصول، تنسيقات أخرى).
- تقدم خدمات مساعدة مجانية للأشخاص الذين لغتهم الأولى ليست الإنجليزية، مثل المترجمين المؤهلين أو المعلومات المكتوبة في لغات أخرى.

إذا كنت بحاجة إلى هذه الخدمات، فالتوجه إلى Ashley West، مديرة تجربة المريض على الرقم (313) 343-1063.

إذا كنت تعتقد أن McLaren قد فشلت في توفير هذه الخدمات أو التمييز بطريقة أخرى على أساس العرق، اللون، الأصل القومي، السن، الإعاقة، أو الجنس، يمكنك تقديم شكوى مع:

Ashley West، مديرة تجربة المريض | 3220 Beaubien Rd، Suite B، الطابق الأول 48133  
 مكتب: (313) 343-1063، بريد إلكتروني: [AshleyWest@mcclaren.org](mailto:AshleyWest@mcclaren.org)

يمكنك تقديم شكوى شخصياً أو بالبريد، الفاكس، أو البريد الإلكتروني. إذا كنت بحاجة إلى مساعدة لتقديم شكوى، فمديرة تجربة المريض متاحة للمساعدة.

يمكنك أيضاً تقديم شكوى حقوق المواطنة مع وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية، مكتب الحقوق المدنية، إلكترونياً من خلال بوابة شكوى مكتب الحقوق المدنية، المتوفرة على <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>، أو بالبريد أو الهاتف على:

وزارة الصحة والخدمات الإنسانية الأمريكية  
 200 Independence Avenue, SE, Room 5090, HHS Building, Washington, DC, 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (Voice)  
 نماذج شكوى متوفرة على <http://www.hhs.gov/office/for/civil-rights/index.html>.

**Chinese**  
 McLaren Medical Group ("McLaren") 遵守适用的联邦民权法律，并不因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而歧视。McLaren 不会因种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别而排除任何人或给予不同的人不同的待遇。

- 我们为残疾人提供免费的辅助和服务，以便他们能够有效地与我们交流，例如合格的手语翻译人员或其他格式的信息（大字印刷、音频、可访问的电子格式、其他格式）。
- 我们为母语不是英语的人提供免费的语言服务，例如合格的翻译人员和/或其他语言的信息。

如果您需要这些服务，请联系 Ashley West，患者体验主任，电话：(313) 343-1063。

如果您认为 McLaren 未能提供这些服务或在其他方面基于种族、肤色、国籍、年龄、残疾或性别进行歧视，您可以向：

Ashley West，患者体验主任 | 3220 Beaubien Rd., Suite B, First Floor 48133  
 办公室：(313) 343-1063，电子邮件：[AshleyWest@mcclaren.org](mailto:AshleyWest@mcclaren.org)

您可以通过亲自、邮寄、传真或电子邮件的方式提出申诉。如果您需要帮助提出申诉，患者体验主任将为您提供帮助。

您还可以向美国卫生及人类服务部，公民权利办公室，通过公民权利投诉门户，在 <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf> 网站上，或通过邮寄或电话的方式提出：

美国卫生及人类服务部  
 200 Independence Avenue, SE, Room 5090, HHS Building, Washington, DC, 20201  
 1-800-368-1010 (TDD) 1-800-455-7171 (Voice)  
 申诉表格可在 <http://www.hhs.gov/office/for/civil-rights/index.html> 网站上获取。

## Spec Info: Ship Via FedEx