

**McLaren Print System Order**

**Order No: 89680**  
**Order Date: 2024-11-08**  
**Order Request Date:**  
**User: Jilianne Sperling**  
**Phone: 989-516-0105**

**Ship Location: McLaren Bay Heart and Vascular**  
**2110 M-76**  
**West Branch, MI 48661**

**Brochures**  
**Quantity: 2**  
**Paragon Dept No: 50618**  
**Dept Name: Jilianne Sperling**  
**Company Number:**

**Order Total Price: 16.00**

**Item Number: MHCC-545**  
**Item Description: Nondiscrimination Poster**  
**Revision Date: 11/2024**  
**Print:**  
**Paper:**  
**Size:**  
**Fold:**  
**Finish:**  
**Drill:**  
**Poster: 11x17 lamiated**  
**Misc Info:**



**DISCRIMINATION IS AGAINST THE LAW**

McLaren Health Care "McLaren" complies with applicable Federal civil rights laws and does not discriminate on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren does not exclude people or treat them differently because of race, color, national origin, age, disability, or sex. McLaren:

- Provides free aids and services to people with disabilities to communicate effectively with us, such as qualified sign language interpreters or written information in other formats (large print, audio, accessible electronic formats, other formats).
- Provides free language services to people whose primary language is not English, such as qualified interpreters and/or information written in other languages.

If you need these services, please contact any member of your care team or one of our Patient Representatives.

If you believe that McLaren has failed to provide these services or discriminated in another way on the basis of race, color, national origin, age, disability, or sex, you may file a grievance with the Patient Representative for your respective subsidiary.

You may file a grievance in person or by mail, fax, or email. If you need help filing a grievance, a Patient Representative is available to help you.

You may also file a civil rights complaint with the U.S. Department of Health and Human Services, Office for Civil Rights, electronically through the Office for Civil Rights Complaint Portal, available at <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, or by mail or phone at:

U.S. Department of Health and Human Services  
200 Independence Avenue, SW  
Room 505F, HHS Building Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)




Complaint forms are available at <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

Spanish / Español: si recibe español, tiene o se le presta un servicio que viola la ley federal de derechos civiles. McLaren Health Care "McLaren" cumple con las leyes federales de derechos civiles aplicables y no discrimina por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren no excluye a las personas ni las trata de manera diferente por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo. McLaren:

- Proporciona ayudas y servicios gratuitos a las personas con discapacidades para comunicarse efectivamente con nosotros, como intérpretes de lenguaje de señas calificados o información escrita en otros formatos (gran impresión, audio, formatos electrónicos accesibles, otros formatos).
- Proporciona servicios gratuitos de idiomas a las personas cuyo idioma principal no es el inglés, como intérpretes calificados e información escrita en otros idiomas.

Si necesita estos servicios, póngase en contacto con cualquier miembro de su equipo de atención o con uno de nuestros Representantes de Pacientes.

Si cree que McLaren no ha proporcionado estos servicios o ha discriminado de alguna manera por raza, color, origen nacional, edad, discapacidad o sexo, puede presentar una queja con el Representante de Pacientes de su respectiva subsidiaria.

Puede presentar una queja en persona o por correo, fax o correo electrónico. Si necesita ayuda para presentar una queja, un Representante de Pacientes está disponible para ayudarle.

También puede presentar una queja de derechos civiles con el Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos, Oficina de Derechos Civiles, a través del Portal de Quejas de la Oficina de Derechos Civiles, disponible en <https://ocrportal.hhs.gov/ocr/portal/lobby.jsf>, o por correo o teléfono en:

Departamento de Salud y Servicios Humanos de los Estados Unidos  
200 Independence Avenue, SW  
Room 505F, HHS Building Washington, D.C. 20201  
1-800-368-1019, 800-537-7697 (TDD)

Los formularios de queja están disponibles en <http://www.hhs.gov/ocr/office/file/index.html>.

**Spec Info:**